

Atelier « échange de bonnes pratiques »



Contexte d'élaboration du groupe « échange de bonnes pratiques » :

Les partenaires du réseau WaB ont constitué un groupe de travail intitulé « échange de bonnes pratiques ». Les membres de ce groupe se rencontrent de manière régulière afin de dégager des éléments qui préoccupent leurs pratiques quotidiennes et qui sont susceptibles d'intéresser un grand nombre de professionnels. Certaines thématiques seront retenues afin d'être explorées via un partage d'expériences entre professionnels qualifiés.

Qu'est-ce qu'une bonne pratique selon les membres du réseau WaB...

Il s'agit d'un ensemble de comportements et/ou de modes de pensée qui fait consensus et qui est considéré comme indispensable au contexte professionnel où il est appliqué au regard de sa finalité.

Notre définition du concept « échange de bonnes pratiques » :

Echanger, c'est partager ses connaissances, ses expériences, ses compétences. En résumé, il s'agit d'échanger à propos des savoirs « faire » et « être » des professionnels. Echanger, c'est aussi chercher, être à l'écoute de ce que l'autre peut nous apporter en terme de connaissance d'expériences ou de compétences.

Pour chercher, il faut savoir ce qu'on cherche, pourquoi on le cherche et comment on le cherche. Une méthodologie rigoureuse est donc incontournable.

Aller à la rencontre d'une autre pratique, c'est aussi être disposé à questionner ses habitudes, ses pratiques, son quotidien et être prêt à en changer au besoin. L'échange de bonnes pratiques présuppose des capacités d'ouverture, de recherche, de remise en question. Cela implique d'aller à la rencontre de l'autre afin de discuter et de confronter les différentes approches et opinions dans le respect de l'autre.

La motivation des participants repose sur leur volonté de s'inscrire dans une démarche réflexive pour enrichir leurs pratiques professionnelles, celles de leurs équipes, de leurs services ou institutions, mais également des autres professionnels, services ou institutions.

Par ailleurs, pour échanger il est important de connaître les spécificités des divers acteurs de la santé. L'immersion, c'est-à-dire, aller à la rencontre des professionnels sur leur lieu de travail, semble la manière la plus adéquate d'appréhender de nouvelles pratiques.

En outre, le chercheur ne peut être le seul à tirer profit de ses observations. Il a pour mission de mettre à disposition de toutes personnes intéressées les résultats de sa recherche.

L'objectif du groupe « échange de bonnes pratiques » :

Les échanges de bonnes pratiques ont pour ambition de contribuer à optimiser l'accompagnement des personnes dépendantes de façon directe ou indirecte et les résultats doivent impérativement profiter à l'une ou l'autre institution partenaire du réseau WaB, au réseau dans sa globalité et aux autres professionnels intéressés par les thématiques abordées.

Méthodologie des réunions « échange de bonnes pratiques » :

1. Analyse des préoccupations, centres d'intérêts et besoins des membres du réseau WaB et du secteur.
 2. Exploration des thématiques dégagées.
 3. Elaboration d'une question de recherche répondant aux critères de clarté, de précision et de faisabilité.
 4. Construction d'une méthode d'analyse : entretien, observation....
 5. Suggestions concernant les moyens de partager la (les) bonne(s) pratique(s) : séances d'informations, journée d'échange...
 6. Récolte des bonnes pratiques partagées.
 7. Transfère des bonnes pratiques vers d'autres professionnels, services et institutions.
-